



Regulamin rezerwacji i najmu domków letniskowych KARDAMON ul. Dorzeczna 14 26-200 Końskie

Postanowienia ogólne

1. Na terenie ośrodka wypoczynkowego KARDAMON, zwanego dalej Ośrodkiem, mają prawo przebywać osoby, zwane dalej Gośćmi, które zarezerwowały i opłaciły pobyt w Ośrodku. Osoby nie zameldowane na pobyt w Ośrodku nie mogą przebywać na jego terenie.
2. Pobyt na terenie Ośrodka oznacza znajomość i akceptację niniejszego regulaminu.
3. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się do przestrzegania: a) postanowień niniejszego regulaminu, b) przepisów BHP oraz przeciwpożarowych, c) warunków rezerwacji i anulacji pobytu. Rezerwacja polega na wpłacie zaliczki w kwocie 20% całości kwoty pobytu na wskazany numer konta. Anulowanie pobytu wiąże się z brakiem zwrotu zaliczki.
4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Gości Ośrodka zasad oraz zarządzeń zawartych w niniejszym regulaminie.
5. Dopuszcza się możliwość składania wizyt Gościom Ośrodka przez osoby trzecie z zewnątrz, nie zameldowane w Ośrodku, w godz. od 8.00 do 22.00. Osoby trzecie mogą być wprowadzone na teren Ośrodka wyłącznie przez osoby zameldowane na pobyt w Ośrodku i wyłącznie po zgłoszeniu tego faktu właścicielom Ośrodka i otrzymaniu zgody na taką wizytę. Gość Ośrodka ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania, zaniechania czy nieprawidłowości wynikające ze składanych mu wizyt i przebywania osób trzecich na terenie Ośrodka. Osoby trzecie przebywające na terenie Ośrodka na zaproszenie Gości Ośrodka, są zobowiązane do jego opuszczenia przed godziną 22:00.
6. Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych, bez zgody kierownictwa Ośrodka.
7. Ośrodek nie zezwala Gościom Ośrodka na organizację na terenie Ośrodka, we własnym zakresie, imprez masowych, z wyjątkiem imprez uprzednio uzgodnionych z kierownictwem Ośrodka.
8. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w budynku recepcji.
9. Gość Ośrodka wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) przez zarządcę Ośrodka, dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
10. Osobom trzecim Ośrodek nie udziela żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych Gości.

Zasady wynajmu i zakwaterowania oraz anulacji pobytu

1. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w kategoryzowanych obiektach hotelowych i jest otwarty w oznaczonych terminach w ciągu roku kalendarzowego.

2. Goście mogą korzystać z zakwaterowania na terenie Ośrodka w domkach zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz Warunkami rezerwacji i anulacji pobytu
3. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00, a kończy się o godz. 10.00 dnia następnego
4. Wszelkie czynności związane ze zgłoszeniem pobytu, zameldowaniem i wniesieniem należnych opłat dokonywane są u Właściciela Ośrodka. Przyjazdy i wyjazdy poza godzinami w których zaczyna się i kończy doba hotelowa należy uzgadniać indywidualnie z Właścicielem Ośrodka, z przynajmniej jednodniowym wyprzedzeniem
5. Wszyscy Goście wjeżdżający na teren Ośrodka w celu skorzystania z miejsc noclegowych zobowiązani są do: a) dokonania meldunku na podstawie ważnego dokumentu tożsamości niezwłocznie po wjechaniu na teren Ośrodka, b) wniesienia opłat za pobyt w Ośrodku według wcześniej ustalonej kwoty. Płatność jedynie gotówka. Płatności za pobyt w Ośrodku dokonuje się z góry za cały rezerwowany okres pobytu, a w razie nagłego wyjazdu lub skrócenia pobytu, Ośrodek, zgodnie z Warunkami rezerwacji i anulacji pobytu w nie dokonuje zwrotu opłaty za rezerwowany i opłacony wcześniej, a niewykorzystany okres pobytu
6. Ośrodek zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom: a) będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, b) zachowującym się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny, c) które nie poinformowały kierownictwa Ośrodka o organizacji w Ośrodku imprez masowych (np. wieczory kawalerskie, wieczory panieńskie, zakończenie sezonu piłkarskiego, zakończenie szkoły, spotkania integracyjne itp.)
7. Z chwilą przejęcia kluczy do domku Goście stają się osobami materialnie odpowiedzialnymi za wyposażenie oddane do użytkowania. Niezwłocznie po wejściu do domku Gość jest zobowiązany do sprawdzenia faktycznego stanu wyposażenia oraz czy jest ono zgodne z przekazaną przez recepcję Ośrodka informacją o ich stanie technicznym. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek różnic czy braków w wyposażeniu domku, fakt ten należy zgłosić do recepcji Ośrodka nie później niż w ciągu pierwszej godziny pobytu. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku należy zgłaszać niezwłocznie do Właściciela Ośrodka.

Przepisy porządkowe i zasady korzystania z obiektu

1. Przebywanie na terenie Ośrodka zobowiązuje do zachowywania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych Gości oraz mieniu Ośrodka.
2. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22.00 do 7.00 rano.
3. W domkach zabrania się w szczególności: palenia tytoniu oraz tzw. e-papierosów (UWAGA! W przypadku stwierdzenia złamania tego zakazu do rachunku za pobyt Gościa doliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 500 zł, przeznaczona na likwidację niepożądanego zapachu tytoniu), wynoszenia/przenoszenia z domku na zewnątrz lub w inne miejsce, przedmiotów stanowiących jego wyposażenie, pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem, używania urządzeń elektrycznych o dużej mocy nie stanowiących standardowego wyposażenia domku (np. własnych kuchenek, grzejników i innych urządzeń mogących zakłócić pracę instalacji elektrycznej Ośrodka), rozpalania grilla na drewnianych tarasach domków. Korzystanie z własnego grilla musi być zgłoszone w recepcji Ośrodka i jest dozwolone wyłącznie, jeżeli jego rozpalenie nastąpi w odległości co najmniej 2 metrów od drewnianego domku i poza zasięgiem rzutu korony drzewa. Osoby rozpalające grilla zobowiązane są do nadzorowania go podczas palenia, zaś zużyty i ostudzony węgiel/opał należy wysypać do worka a następnie do kosza na śmieci.

4. W Ośrodku obowiązuje całkowity zakaz: używania na terenie Ośrodka na otwartej przestrzeni radioodbiorników, przenośnego sprzętu nagłaśniającego i innych urządzeń odtwarzających głośną muzykę lub inne dźwięki, jakiegokolwiek zachowania, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt i wypoczynek innym Gościom Ośrodka, jakiegokolwiek zakłócania spokoju w trakcie obowiązywania ciszy nocnej, samodzielnego rozpalania ognisk na terenie Ośrodka, bez uprzedniego uzyskania zgody recepcji Ośrodka, używania dodatkowych, prywatnych urządzeń grzewczych, butli gazowych, środków pirotechnicznych, petard itp.

5. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione przez Gości Ośrodka w domkach i poza nimi pieniądze, papiery wartościowe, kosztowności lub inne wartościowe przedmioty, również te posiadające wartość naukową lub artystyczną.

6. Pobyt dzieci na placu zabaw oraz na tyrolce dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą za nie całkowitą odpowiedzialność, a także zobowiązują się do przestrzegania wszelkich zasad korzystania z zainstalowanych tam urządzeń.

7. Wszystkich Gości prosimy o oszczędne korzystanie z energii, wody i innych mediów – wspólnie dbajmy o nasze środowisko! W szczególności: a) nie pozostawiamy włączonego oświetlenia wewnątrz domku kiedy nie przebywamy w jego wnętrzu, b) upewniamy się podczas opuszczania domku, że wszystkie zawory ujęć wody w łazience i kuchni zostały należycie zamknięte.

8. Goście nie przestrzegający postanowień regulaminu Ośrodka, zakłócający spokój, porządek lub korzystający z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem Ośrodka, mogą zostać z niego usunięci bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i bez prawa do jakichkolwiek odszkodowań wynikających z faktu usunięcia Gości z Ośrodka.

9. Korzystanie z infrastruktury i wyposażenia Ośrodka podczas pobytu jest bezpłatne.

Zasady parkowania pojazdów

1. Parking na terenie Ośrodka jest NIE STRZEŻONY. Cały teren jest objęty monitoringiem. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy zaparkowane na terenie Ośrodka ani za znajdujące się w nich mienie. Ośrodek nie odpowiada także za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe (np. wiatr, burza, woda, ogień, energia elektryczna, itp.).

2. Parking jest bezpłatny wyłącznie dla Gości Ośrodka podczas ich pobytu i tylko dla maksymalnie 1 pojazdu silnikowego przypadającego na jeden domek. Zmiana tego punktu jedynie po ustaleniu z Właścicielem.

Zasady pobytu zwierząt

1. Zezwala się na pobyt w Ośrodku zwierząt domowych małych ras po wcześniejszym ustaleniu tego z Właścicielem, z wyjątkiem zwierząt agresywnych, chorych, jadowitych. Pobierana jest opłata za pupila w kwocie 10 zł/ doba.

2. Właściciele zwierząt podczas pobytu w Ośrodku są zobowiązani do: a) posiadania aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia, b) pilnowania zwierzęcia i sprzątanego po nim.

Zwierzęta nie mogą biegać luzem po ośrodku.